

De installatievoorwaarden van WARP Systems zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden.

LET OP!: SpeeTop is een vulmassa met als eindresultaat een bouwvloer, deze zal altijd moeten worden na-geëgaliseerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het na-egaliseren van de vloer.

1

Algemeen

- 1 Tijdens de werkzaamheden van WARP Systems wordt de locatie als bouwplaats beschouwd; het betreden hiervan is voor eigen risico (ook voor de klant). De klant dient er voor te zorgen dat derden die het pand betreden hiervan op de hoogte zijn.
- 2 WARP Systems hanteert bij installatie een vaste prijs, de zogenaamde 'aanneemsom'. Na het uitwerken van het door de Technisch Adviseur uitgevoerde locatiebezoek wordt de orderprijs aanneemsom en is daarna definitief. Met een aanneemsom wordt het achteraf verrekenen van meer of minder materialen en arbeid voorkomen. Zo weet je voor installatie waar je financieel aan toe bent.
- 3 Tijdens installatiewerkzaamheden kan tijdelijk geluidsoverlast, trillingen en stofvorming ontstaan. De opdrachtgever dient hier rekening mee te houden en indien nodig bewoners, gebruikers van het pand of omwonenden hierover vooraf te informeren.

Let op! Wanneer je dus na de uitwerking van het laatst uitgevoerde locatiebezoek toch nog wijzigen wilt doorvoeren, is dit alleen mogelijk na schriftelijke overeenkomst met WARP Systems. De gewijzigde materialen en arbeid zullen dan als meer/minderwerk worden doorberekend.

2

Verantwoordelijkheid klant

Bereikbaarheid

- 1 De ruimtes waar het verwarmingssysteem aangebracht moet worden, dienen vrij van meubilair en obstakels te zijn (b.v. drempels).
- 2 De maximale loopafstand tussen de pomp en de te vullen oppervlakte bedraagt maximaal 40 meter. Daarbij moet de pomp rondom vrij toegankelijk zijn.
- 3 De pallet(s) met SpeeTop vulmassa moeten naast de pomp kunnen worden opgesteld.
- 4 De te storten oppervlakte moet veilig bereikbaar zijn.
- 5 De ruimtes waar de vulmassa aangebracht moet worden en de toegangswegen naar de ruimtes toe dienen geheel vrij te zijn (denk aan: op de vloer achtergelaten gereedschap of voorraadmaterialen).
- 6 Het SpeeTeam moet zonder belemmeringen van derden de werkzaamheden uit kunnen voeren.

Vorbereiding door klant

- 1 De vloer moet vlak, egaal en vrij van resten van een vorige afwerking zijn (bij twijfel vooraf contact opnemen met WARP Systems).
- 2 Zorgen voor de juiste omgevingscondities voor het uitharden van de SpeeTop vulmassa. Binnentemperatuur van minimaal 15°C, afschermen van zoninval, voorkomen van tocht.
- 3 De vloer/ondergrond moet droog en uitgehard te zijn. Voor cementgebonden dekvloeren geldt een maximaal restvocht percentage van 1,8cm% voor calciumsulfaat gebonden dekvloeren 0,3cm%.
- 4 De vloer moet vlak (hoogteverschil max 2mm/m), egaal en vrij van resten van een vorige afwerking zijn (bij twijfel vooraf contact opnemen met WARP Systems).
- 5 Aanwezige scheuren in de bestaande ondervloer kunnen doortekenen in de bouwvloer van WARP Systems. Aanwezige scheuren moeten altijd met WARP Systems besproken worden voordat de installatie kan plaats vinden.

- 6 Houten vloeren tussen de balken dienen vormvast te zijn. De geschiktheid van de vloer wordt tijdens het locatiebezoek beoordeeld door de Technisch Adviseur.
- 7 Tegels dienen op de juiste wijze ontvet en opgeschuurd te worden. Tegels van een bestaande tegelvloer moeten stevig vastzitten en solide klinken. Losliggende en hol klinkende tegels moeten worden verwijderd. De ontstane ruimte moet worden uitgevuld.
- 8 Isolatiemateriaal moet verlijmd zijn aan de ondervloer en moet een drukvastheid hebben van 250 kPa. De naden tussen isolatiemateriaal moeten vloeistofdicht gekit/geplakt worden.
- 9 De vloer moet schoon, droog en vetvrij zijn.
- 10 De vloer en de aansluiting richting de wand moet vloeistofdicht zijn i.v.m. het weglopen van de vulmassa.
- 11 Delen waar geen vulmassa mag komen moeten vloeistofdicht zijn afgezet met latten van minimaal 3 cm hoog.
- 12 Aan te brengen sparingen in muren, vloeren, plafonds, kasten etc., dient de klant zelf te verzorgen.
- 13 **LET OP!: De door WARP Systems aangebrachte vulmassa is ondervloer volgend. Kuilen, oneffenheden en/of glooiingen dient de klant vooraf zelf uit te vullen.**
- 14 In de ruimtes waar het verwarmingssysteem aangebracht wordt, dienen de plekken waar expliciet geen verwarmingssysteem moet komen, duidelijk en nauwkeurig gemarkeerd te worden. Denk hierbij aan keukenkasten of kookeilanden. Houd rekening met het feit dat op deze plaatsen bij een eventuele herindeling van de ruimte geen verwarmingssysteem aanwezig is.
- 15 Kwetsbare plekken dienen door de klant te worden beschermd of verwijderd (b.v. deuren, kozijnen, drempels, afgewerkte muren, keukenkasten). Aanbevolen wordt om pas na het installeren van de het verwarmingssysteem dit soort zaken af te werken of te installeren. Indien er sparingen aangebracht moeten worden in afgewerkte muren, vloeren, plafonds, kasten etc., dient de klant dit zelf te verzorgen.
- 16 WARP Systems draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de aanwezige dek- en constructievloer.
- 17 De klant dient zelf zorg te dragen voor het voorkomen van bevriezingsgevaar van met water gevulde installaties.
- 18 De ondervloer dient geschikt te zijn voor het aanbrengen van het verwarmingssysteem. De vloer moet vlak, schoon, stabiel en vrij zijn van losse delen, vervuiling of andere obstakels die de installatie kunnen belemmeren.

Aanwezigheidsplicht

- 1 Op de dag van installatie dient de klant (of een door hem aangewezen bevoegd persoon) aanwezig te zijn voor de 'dagstart' én bij de oplevering van de installatie ter ondertekening van de werkopdracht.

Benodigde aansluitingen

- 1 Ten behoeve van de pomp een 16 ampère stroomaansluiting met randaarde. **(LET OP!: Deze aansluiting moet na het aanbrengen van de vulmassa nog steeds goed bereikbaar zijn).**
- 2 Op de locatie dienen minimaal 2 elektragroepen aanwezig te zijn. Tijdens het aanbrengen van de vulmassa mogen er geen andere zware huishoudelijke apparaten in gebruik zijn, zoals: drogers, wasmachines, vaatwasmachines, elektrische ovens, elektrische kookplaten, elektrische kachels, boilers, strijkbouten, etc. Aan te raden is om (kwetsbare) apparatuur los te koppelen van het elektriciteitsnet. Beschadiging of uitval van apparatuur als gevolg van stroomonderbreking is voor risico van de klant. Te denken valt hierbij aan o.a. computers (bestanden), elektronica, inhoud van koelkasten of vriezers, etc. De klant zorgt zelf voor aansluiting van de apparatuur op het elektriciteitsnet na beëindiging van de werkzaamheden van WARP Systems. Voor het uitvoeren van installatiewerkzaamheden gaat WARP Systems uit van de aanwezigheid van een deugdelijke en veilige elektrotechnische installatie en groepenkast. Indien de groepenkast is voorzien van smeltzekeringen, dient de klant zelf te zorgen voor enkele reserve-exemplaren. WARP Systems draagt geen verantwoordelijkheid voor het eventueel vervangen van (hoofd)-zekeringen.

- 3 Bij aansluiting op een pompunit dient er een standaard gearde elektrische wandcontactdoos binnen een straal van $\pm 0,5$ meter boven of naast de verdeler aangelegd te worden. Dit mag ook na het installeren van het verwarmingssysteem gebeuren. Hier dient de klant zelf voor te zorgen.
- 4 Wateraansluiting met schroefdraad voor een Gardena of een GK koppeling met een minimale druk bij de kraan van 2 bar.
(LET OP!: Deze aansluiting moet na het aanbrengen van de vulmassa nog steeds goed bereikbaar zijn).

Meldingsplicht

- 1 Indien bekend is dat er zich leidingen in de ondergrond bevinden dient dit vooraf aan WARP Systems aangegeven te worden.
- 2 Beschadigingen aan de in de ondergrond aanwezige leidingen dienen door de klant zelf gerepareerd te (laten) worden en zijn voor rekening van de klant (denk hierbij aan CV- of waterleidingen, elektra-leidingen, TV/CAI, afvoer, riolering o.i.d.).

Door de klant te verzorgen faciliteiten

- 1 Indien er sprake is van werkzaamheden op een etage, dient er een werkende lift of bouwlift met een minimum tilgewicht van 1000kg en met een minimale afmeting van 100 cm x 150 cm aanwezig te zijn om machines en materialen omhoog en omlaag te brengen (i.v.m. Arbo bepalingen).
- 2 De klant dient een fatsoenlijke toilet mogelijkheid voor het SpeeTeam te verzorgen.

3 Afwerking SpeeTile systeem

- 1 SpeeTop is een vulmassa met als eindresultaat een bouwvloer, deze zal altijd moeten worden na-geëgaliseerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het na-egaliseren van de vloer. De door WARP Systems opgeleverde vloer voldoet aan vlakheidsklasse 3 (NEN 2747).
- 2 De SpeeTop vulmassa is ongeschikt om de vloer waterpas te maken. De massa volgt bestaande glooiingen in de vloer.
- 3 Na-egaliseren valt buiten de opdracht van WARP Systems. Neem voor het na-egaliseren van de vloer contact op met de partij die de afwerkvloer gaat leggen.
- 4 Na de uitharding van de vulmassa moet door de klant een opstookprotocol doorlopen worden. De doorlooptijd van het opstookprotocol is minimaal 7 dagen. Het opstookprotocol moet doorlopen worden voordat de volgende afwerklaag wordt aangebracht.

4 Beperkingen door weersomstandigheden

- 1 SpeeTop heeft een optimale verwerkingstemperatuur (buiten) van 5°C tot en met 25°C. Mochten de temperatuur buiten deze waardes vallen, dan zal de verwerking van de SpeeTop verminderd zijn. Dit heeft gevolgen op de opleverkwaliteit van de stortlaag.
- 2 Onder de 5°C storten wij/verwerken wij geen SpeeTop i.v.m. mogelijke vorst- en mengproblemen.
- 3 Boven de 30°C storten wij/verwerken wij geen SpeeTop i.v.m. mogelijke droog- en mengproblemen.
- 4 De minimale binnentemperatuur voor opdroging/verwerking van de SpeeTop is 15°C.
- 5 De maximale binnentemperatuur voor opdroging
- 6 Indien het door weersomstandigheden onmogelijk is om de vulmassa aan te brengen wordt de opdracht in overleg met de klant op een zo kort mogelijke termijn opnieuw gepland.

5

Werkzaamheden buiten de opdracht

- 1 WARP Systems voert geen hak- en breekwerkzaamheden uit. Voorbereidingen voor doorvoeren moet de klant zelf verzorgen.
- 2 **LET OP!:** WARP Systems verzorgt geen aansluiting tussen de primaire warmtebron, zoals de CV of warmtepomp, en het verwarmingssysteem. De klant moet hiervoor een gecertificeerd installatiebedrijf inschakelen.
- 3 WARP Systems verricht geen werkzaamheden aan het primaire verwarmings- en/of koelsysteem zoals het verleggen van leidingen of verwijderen van radiatoren.
- 4 WARP Systems brengt geen Heatfoil aan.
- 5 WARP Systems installeert geen Jumpax.
- 6 Afsnijden van de randisolatie. Dit dient na drogen van de SpeeTop Vulmassa door de klant of vloerafwerker te geschieden.

Werkzaamheden in overleg

- 1 De plaatsing van de verdeler moet technisch mogelijk zijn en wordt in overleg bepaald:
 - Locatie van de verdeler moet goed toegankelijk zijn voor het Speeteam van WARP Systems.
 - Afstand onderkant verdeler tot vloer/plafond minimaal 30cm.
 - Afstand boven de verdeler minimaal 5cm.
 - Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen.
 - Vanwege wettelijk voorschrift is het plaatsen van de verdeler in de meterkast verboden.
- 2 Werkzaamheden in kruipruimtes zijn alleen mogelijk na overleg met de technisch adviseur.
- 3 De door WARP Systems gemonteerde SpeeTube verwarmingsbuis in o.a. kruipruimtes worden ongeïsoleerd opgeleverd. De klant dient zelf te zorgen voor isolatie van de leidingen.

6

Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden

Bij annulering van de totale order inclusief materiaal worden de volgende vergoedingen gerekend:

- Meer dan 56 dagen voor uitvoering 10% van de orderwaarde met een minimum van € 150,- excl. BTW;
- 56 tot 7 dagen voor uitvoering waarbij er géén bezoek is geweest door een Technisch Adviseur 10% van de orderwaarde met een minimum van € 150,- excl. BTW;
- 56 tot 7 dagen voor uitvoering waarbij er een bezoek is geweest door een Technisch Adviseur 10% van de orderwaarde met een minimum van € 500,- excl. BTW;
- 7 dagen tot 1 werkdag voor uitvoering 25% van de orderwaarde met een minimum van € 750,- excl. BTW;
- 1 werkdag voor uitvoering 50% van de orderwaarde met een minimum van € 750,- excl. BTW;
- Op de dag van uitvoering 50% van de orderwaarde met een minimum van € 750,- excl. BTW.

Annulering installatiewerkzaamheden maar wel afname van het materiaalpakket

- Meer dan 56 dagen voor uitvoering € 0,-;
- 56 tot 7 dagen voor uitvoering waarbij er géén bezoek is geweest door een Technisch Adviseur 25% van de order opgenomen installatiekosten met een minimum van € 150,- excl. BTW;
- 56 tot 7 dagen voor uitvoering waarbij er een bezoek is geweest door een Technisch Adviseur 50% van de order opgenomen installatiekosten met een minimum van € 500,- excl. BTW;
- Vanaf 7 dagen voor uitvoering 100% van de order opgenomen installatiekosten.

Verplaatsing van de installatiedatum

- Meer dan 56 dagen voor uitvoering € 0,-;
- 56 tot 7 dagen voor uitvoering waarbij er géén bezoek is geweest door een Technisch Adviseur € 75 excl. BTW per installatiedag;
- 56 tot 7 dagen voor uitvoering waarbij er een bezoek is geweest door een Technisch Adviseur € 300 excl. BTW per installatiedag;
- 7 dagen tot 1 werkdag voor uitvoering € 600,- excl. BTW per installatiedag;
- 1 werkdag voor uitvoering € 750,- excl. BTW per installatiedag.

Verplaatsing van de installatiedatum omdat de meewerkend voorman van het SpeeTeam bij aankomst vaststelt dat de ruimte onvoldoende voorbereid is volgens de afspraken in de installatievoorwaarden.

- € 900,- excl. BTW per installatiedag;
- Indien kleine werkzaamheden moeten worden uitgevoerd zodat de installatie toch plaats kan vinden, kan de opdrachtgever in overleg met WARP Systems de extra werkzaamheden tegen een afgesproken uurtarief uit laten voeren. WARP Systems bepaald of de gevraagde werkzaamheden redelijk zijn. De maximale tijd die besteed kan worden aan dergelijke werkzaamheden bedraagt 1 uur.

7 Meerwerk/Extra kosten

Kosten, zoals verloren manuren, voorrijkosten, kilometervergoedingen, etc. die voortvloeien uit wachttijden en correctie van werk dat onder verantwoordelijkheid van de klant valt, zullen aan de klant worden doorbelast. Verbruik van materiaal dat nodig is voor het uitvoeren van correcties wordt aan de klant nagefactureerd.

8 Afwijkingen van installatievoorwaarden WARP Systems

Afwijking van de voorwaarden "Installatievoorwaarden WARP Systems" kan alleen indien dit vooraf schriftelijk wordt overeengekomen. Daar waar de "Installatievoorwaarden WARP Systems" strijdig zijn met de "Algemene leveringsvoorwaarden" prevaleren de "Algemene leveringsvoorwaarden".